

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tante Theemuts Holding B.V.
(h.o.d.n. Tensona en Bureau Petra)

(Waar onder mede begrepen het label: Mens zijn als levenskunst)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Onderneming:** Tante Theemuts Holding B.V., gevestigd in Nederland, handelend onder de namen Tensona, Bureau Petra waaronder mede begrepen het label 'Mens zijn als levenskunst.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de onderneming.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen onderneming en klant, inclusief online aankopen.
- **Diensten:** coaching, sessies, consulten, trajecten, workshops, webinars en overige begeleiding.
- **Producten:** digitale en fysieke producten, waaronder audio's, video's, e-books, trainingen en programma's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen.
2. Door aankoop of deelname gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Identiteit van de onderneming

- Bedrijfsnaam: Tante Theemuts Holding B.V.
- Handelsnamen: Tensona, Bureau Petra
- KvK-nummer: 99061384
- BTW-nummer: NL868773931B01
- E-mail: contact@bureaupetra.nl
- Websites: www.bureaupetra.nl | www.tensona.nl | www.menszijn-alslevenskunst.nl

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na betaling of expliciete bevestiging.

3. De onderneming behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Toegang tot diensten of producten wordt pas verleend na volledige betaling.

Artikel 6 – Levering

Digitale producten:

- Worden direct of binnen redelijke termijn geleverd na betaling.
- Toegang kan verlopen via account, e-mail of online platform.

Diensten:

- Na betaling wordt contact opgenomen om een afspraak in te plannen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Voor digitale producten geldt **geen herroepingsrecht** indien levering is gestart met toestemming van de klant.
2. Bij aankoop van diensten stemt de klant in met directe uitvoering en vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst is gestart/betaald.

Artikel 8 – Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen tot 48 uur vooraf kosteloos worden verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur of no-show vervalt het recht op terugbetaling.
3. De onderneming behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht.
4. Voor structurele overeenkomsten gelden specifieke contractafspraken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De onderneming levert inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichting.
2. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en resultaten.
3. De onderneming is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade
 - Gevolgschade
 - Verlies van inkomsten
4. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende aankoop.

Artikel 10 – Persoonlijke ontwikkeling & coaching

1. Alle diensten zijn gericht op bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.
2. Deze vervangen **geen reguliere, medische, psychologische of therapeutische behandeling.**
3. De klant verklaart zelf verantwoordelijkheid te nemen voor zijn/haar proces.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen blijven eigendom van de onderneming.
2. Het is niet toegestaan om:
 - Content te kopiëren
 - Door te verkopen
 - Te verspreiden zonder toestemming
3. Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 12 – Toegang en gebruik

1. Toegang tot digitale producten is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. De onderneming mag toegang blokkeren bij misbruik.

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - Uitvoering van de overeenkomst
 - Communicatie
 - Marketing (indien toestemming gegeven)

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk gemeld te worden.
2. De onderneming zal zich inspannen om klachten naar redelijkheid op te lossen.

Artikel 15 – Overmacht

1. In geval van overmacht (ziekte, storing, externe omstandigheden) mag de onderneming verplichtingen opschorten of aanpassen.
2. Er ontstaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.