

PRIVACYVERKLARING

Tante Theemuts Holding B.V.

(h.o.d.n. Tensona, Bureau Petra, waaronder mede het label: Mens zijn als levenskunst)

1. Wie zijn wij

- Bedrijfsnaam: Tante Theemuts Holding B.V.
- Handelsnamen: Tensona, Bureau Petra,
- Label: Mens zijn als levenskunst
- Website: www.tensona.nl | www.bureaupetra.nl | www.menszijn-alslevenskunst.nl
- E-mail: contact@bureaupetra.nl
- KvK-nummer: 99061384

Wij respecteren jouw privacy en verwerken persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer jij:

- Een product koopt
- Een account aanmaakt
- Een formulier invult
- Contact met ons opneemt
- Je inschrijft voor e-mails

Gegevens die wij kunnen verzamelen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Factuurgegevens
- IP-adres
- Gedrag op de website
- Accountgegevens

3. Waarom wij jouw gegevens gebruiken

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken van bestellingen
- Toegang tot digitale producten en accounts
- Contact en communicatie
- Het versturen van e-mails (indien toestemming)
- Het verbeteren van onze website en diensten
- Marketing en advertenties

➡ Strategisch: alles is gericht op **betere service + relevante communicatie** (en ja, ook omzet — laten we daar eerlijk in zijn).

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Administratie: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Accounts: zolang actief
- Marketinggegevens: tot uitschrijving
- Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk

5. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens alleen met:

- Betaalproviders (bijv. Webo/Mollie/Stripe)
- E-mailsoftware (bijv. autoresponder)
- Hostingpartijen
- Boekhouder

Wij verkopen **nooit** jouw gegevens.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Bezwaar tegen gebruik
- Dataportabiliteit

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@tantetheemutsholding.nl

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

8. Cookies

Wij gebruiken cookies. Zie ons cookiebeleid hieronder.

9. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op de website.